

# PROTOCOLO DE BIENVENIDA PARA PACIENTES Y FAMILIAS

---

## VISITAS PARA PACIENTES HOSPITALIZACIÓN Y UCI

### Apreciados pacientes, familias y visitantes

Ante el número creciente de casos COVID-19 en el país y por lineamientos institucionales, la Clínica Palermo continúa implementando medidas que garanticen el cuidado y protección de nuestros pacientes, visitantes y todo el personal asistencial.

Por esta razón, consideramos pertinente **tomar las siguientes medidas a partir de la fecha:**

- ✓ Ingreso de un solo familiar por paciente, quien debe portar tapabocas quirúrgico (no se permite el uso de tapabocas de tela).
- ✓ Uso correcto del tapabocas cubriendo boca y nariz durante su permanencia en la habitación del paciente o las diferentes instalaciones que visite.
- ✓ Lavado e higienización de manos antes y después de ingresar a la habitación del paciente (la clínica cuenta con los puntos para tal fin) en caso de dudas pregunte al personal asistencial.
- ✓ En áreas respiratorias o críticas no se permite el ingreso de visitantes. En caso de que el paciente requiera acompañamiento permanente, este debe estar autorizado por el médico tratante y contar con el consentimiento informado.

### Consideraciones para los acompañantes:

- ✓ El acompañante debe ser mayor de 18 años y menor de 65 años
- ✓ No tener diagnóstico actual, ni síntomas relacionados con la infección por COVID-19
- ✓ Durante la visita o el acompañamiento permanente al paciente, permanezca en la habitación del paciente y evite la circulación por pasillos o salas de espera.
- ✓ Si el paciente tiene autorizado el acompañamiento permanente realice el cambio de visitante en la habitación garantizando la permanencia de un solo familiar.
- ✓ Respetar y cumplir el horario de visitas establecido por la institución.
- ✓ La clínica cumple con protocolos estrictos de manejo de alimentos, por esta razón, **NO** Está permitido el ingreso de alimentos a la habitación del paciente.
- ✓ Cuide sus objetos o elementos de valor como: joyas, relojes o aparatos electrónicos diferentes al celular (Recuerde que la Clínica No se hace responsable en caso de pérdida)
- ✓ Siga las recomendaciones y lineamientos del personal asistencial, en caso de indicación médica por “aislamiento de paciente” use correctamente los elementos de protección en estos casos.

# PROTOCOLO DE BIENVENIDA PARA PACIENTES Y FAMILIAS

---

## HUMANIZACIÓN Y EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y FAMILIA

Apreciados pacientes, familias y visitantes: para nosotros es importante su experiencia en la clínica, para ello contamos con criterios de humanización orientados a satisfacer y resolver sus necesidades y expectativas:

**Acompañamiento permanente a pacientes hospitalizados en la clínica, que cumplan los siguientes criterios:**

- Pacientes que salgan de la UCI a piso.
- Maternas en pre y post parto hospitalizadas en habitación.
- En las demás áreas de ginecoobstetricia (3 piso) siga los lineamientos del personal asistencial) Evite la circulación por pasillos o salas de espera.
- Pacientes al final de la vida sin tener en cuenta el diagnóstico.
- Pacientes con alto riesgo de caída (identificados con manilla amarilla).

**Unidad de Pastoral:**

- La Clínica Palermo cuenta con la unidad de Pastoral de salud, quienes brindan acompañamiento espiritual y acompañamiento en momentos de duelo.
- Celebración Eucarística todos los días en la capilla de la clínica de lunes a viernes (2 piso) 7:00 am sábados, domingos y festivos 11:00 am.
- Cuenta con la presencia del Sacerdote de 7:00 am a 5:00 pm en caso de necesidad del sacramento de la confesión o unción de los enfermos.
- Visita pastoral daría al paciente en su habitación. Dispensación de la comunión y el sacramento de la reconciliación.
- Para quienes no profesan el Credo Católico, se permite el acompañamiento espiritual por parte de su Guía o Pastor.

**Unidad de acogida y experiencia del paciente:**

- Cuenta con un grupo de colaboradores, que vela por el trato humano y cordial, la información y la comunicación asertiva, el respeto por sus derechos y el cumplimiento de sus deberes durante su estadía en la Clínica.
- Conozca y exija al personal que lo atiende en las diferentes estancias que le den a conocer sus deberes y derechos.

# PROTOCOLO DE BIENVENIDA PARA PACIENTES Y FAMILIAS

## HORARIOS DE VISITAS A LOS PACIENTES

Hemos dispuesto para ustedes este horario de visitas, tenga en cuenta las indicaciones del personal de salud y los lineamientos de la institución; éstas son por el bienestar y la seguridad de su familiar hospitalizado. Recuerde que solo se admite un familiar por paciente, Importante que como familia se organicen para las visitas, nuestro personal de

UNIDAD	HORARIOS
Urgencias	<p>Observación Sala Mayor 24 Horas un (1) único acompañante por cubículo</p> <p>En las demás áreas de acuerdo a la condición clínica del paciente</p> <p>11:00 a 11:30 m 4:00 a 4:30 pm 8:00 a 8:30 pm</p> <p>“Las visitas podrán ser ajustadas de acuerdo a la demanda de pacientes en el servicio o situaciones especiales de la unidad”</p>
Hospitalización	<p>08:00 am a 09:00 pm Un solo familiar por paciente</p>
Unidad de Cuidado Crítico	<p>10:00 a 11:30 am 04:00 a 04:30 pm 08:00 a 08:30 pm</p>
Unidad de Recién Nacidos	<p>09:00 a 11:30 am 03:00 pm a 05:00 pm</p> <p>Visita Papá; jueves, sábado y martes en horario de la tarde</p>
<p><b>Contamos con criterios de humanización orientados a satisfacer y resolver sus necesidades y expectativas: en casos de cuidado crítico del paciente y el entrenamiento para el cuidado en casa se autorizará el ingreso de un familiar.</b></p>	

vigilancia estará atento al cumplimiento de estos lineamientos.

# PROTOCOLO DE BIENVENIDA PARA PACIENTES Y FAMILIAS

---

En los momentos más difíciles, siempre hemos pensado en ustedes, por eso hemos dispuesto las siguientes medidas para garantizar el cuidado, la seguridad, la protección y comodidad de todos:

*Atentamente;  
Clínica Palermo, al Servicio de la Vida.*